FORMULARIO DE DENUNCIA

En mi calidad de Consumidor y/o Usuario, conforme a los Derechos que me asisten por la Ley Nacional Nº 24.240 y modificatorias y Ley Provincial Nº 13.133 de Defensa del Consumidor, me dirijo a la Oficina Municipal de Información al Consumidor, a efectos de formular denuncia en los términos del art. 45 – Ley 13.133.-

DATOS DEL DENUNCIANTE

Apellido y Nombre/s: ……..

Tipo y Numero de Documento.:.....

Domicilio:….....

Localidad: .....Código Postal: .....

Teléfono: ..... Teléfono Celular…….....

E-MAIL: .....

OBSERVACIONES: .....

.....

DATOS DE LA DENUNCIADA 1

Nombre o Razón Social: .....

D.N.I. / C.U.I.T.: .....

Domicilio: ….....

Localidad: .....Código Postal: .....

Teléfono: ..... Fax: .....

E-MAIL: .....

DOMICILIO CONSTITUIDO: .....

DATOS DE LA DENUNCIADA 2

Nombre o Razón Social: .....

D.N.I. / C.U.I.T.: .....

Domicilio: ….....

Localidad: .....Código Postal: .....

Teléfono: ..... Fax: .....

E-MAIL: .....

DOMICILIO CONSTITUIDO: .....

PRETENSIONES (Posibles soluciones para su queja o reclamo):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

***DOCUMENTACIÓN QUE ACOMPAÑA**:*

Fotocopia DNI	
Contrato de Servicio	
Factura de Compra	
Factura de Servicio	
Nota	
Otros	

NOTIFICACIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONSUMIDOR:

OMIC, Exaltación de la Cruz, ...de .....de 20....
En el día de la fecha compadece ante los actuantes el Sr./a. .....
……cuyos demás datos son de nuestro conocimiento de acuerdo al formulario de denuncia presentado en la Dirección de Defensa al Consumidor, a quien se le notifica de los derechos que le asisten como consumidor/a y/o usuario/a:

ARTÍCULO 45 LEY 13.133. La iniciación del sumario por denuncia, podrá formalizarse por escrito o verbalmente. En ambos casos se acompañaran las pruebas y se dejará constancia de los datos de identidad y el domicilio real. En el formulario que al afecto se cumplimentará se hará saber al denunciante de las penalidades previstas por el artículo 48 de la ley 24.240, para el caso de denuncias maliciosas. ----------

ARTICULO 48 LEY 24.240. DENUNCIAS MALICIOSAS. Quienes presentaren denuncias maliciosas o sin justa causa ante la autoridad de aplicación, serán sancionados según lo previsto en los incisos a) y b) del artículo anterior, sin perjuicio de las que pudieren corresponderle por aplicación de las normas civiles y penales. ----------

---------- ----------

Firma **Aclaración**